

Abonnementsvoorwaarden huurwoninkjes.nl

01 Lidmaatschap, betaling, terugbetalingen

- Alle prijzen op de website zijn in EUR en inclusief btw. De aangeboden betaalmethoden zijn VISA/Mastercard en mobiele betaalopties zoals Apple Pay en Google Pay.
- Bij het beginnen van een abonnement zal de eerste betaling €49.95 aan opstartkosten zijn. Na deze eerste maand zal er een vervolgbetaling van € 9.95 worden geheven als prijs voor de volgende maand van uw lidmaatschap. Het abonnement zal maandelijks op automatische wijze worden verlengd (met een minimum van 12 maanden), tenzij u tijdig besluit om uw abonnement op te zeggen.
- U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen, doch na het verstrijken van de eerste 12 maanden. Het annuleren van uw abonnement kan leiden tot het verlies van functies of capaciteit van uw account. Huurwoninkjes.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dergelijk verlies.
- Bij de aanschaf van een abonnement ziet u af van uw herroepingsrecht van 14 dagen. Met onze goede intenties kunnen wij, op verzoek, in sommige situaties restitutie verlenen voor abonnementsbetalingen. Dit omvat situaties waarin het abonnement door een technische fout ontoegankelijk was voor u als gewaardeerde klant, of waarin de klant vóór de verlengingsdatum een opzegging per e-mail heeft ingediend. Het is de verantwoordelijkheid van de gewaardeerde klant om passende documentatie te verstrekken voor dergelijke buitengewone omstandigheden bij het indienen van het restitutieverzoek, als onderbouwing.

02 Annulering en beëindiging

- U bent zelf verantwoordelijk voor het annuleren van uw abonnement. U kunt uw abonnement op elk gewenst moment opzeggen door ons een email te sturen of middels het Lidmaatschapsscherm. U kunt ook een handmatige annulering aanvragen bij onze klantenservice, maar houdt er rekening mee dat het verzoek na verlenging kan worden afgehandeld en in dat geval moet worden teruggestort op je betaalmethode, wat tot 7 dagen kan duren. U ontvangt altijd een bevestiging per e-mail wanneer je annulering is voltooid.
- Wij hebben te allen tijde het recht om naar eigen goeddunken uw account op te schorten of te beëindigen en al het huidige of toekomstige gebruik van het abonnement om welke reden dan ook te weigeren. Een dergelijke beëindiging van het abonnement zal resulteren in het deactiveren of verwijderen van uw account of uw toegang tot uw account, en de verbeurdverklaring en afstand van alle content in uw account. Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment en om welke reden dan ook service aan iedereen te weigeren.

03 Terugboekingen en administratiekosten

- In het geval van een terugboeking geïnitieerd door een klant die gebruik maakt van de Single Euro Payments Area (SEPA) voor abonnementsbetalingen op ons platform, behoudt huurwoninkjes.nl zich het recht voor om het betwiste bedrag te innen. Daarnaast zullen wij per chargeback/terugboeking administratiekosten van € 25.- in rekening brengen om de kosten die gepaard gaan met de verwerking van de terugboeking te dekken.
- Het is belangrijk op te merken dat terugboekingen alleen mogen worden geïnitieerd in geval van echte geschillen of ongeautoriseerde transacties. Klanten worden aangemoedigd om contact op te nemen met onze support voor hulp bij problemen met abonnementen voordat ze hun toevlucht nemen tot een terugboeking. Houd er rekening mee dat het initiëren van een terugboeking **niet** geldt als een opzegging van je abonnement. Als u uw abonnement wilt annuleren, moet u de annuleringsprocedures volgen.
- Door gebruik te maken van onze diensten en betalingen te verrichten via SEPA, gaat u akkoord met deze voorwaarden met betrekking tot terugboekingen, administratiekosten en annuleringsprocedures.